

# RETOUR

Commande  
passée sur :

- B'bies
- Mypads
- Biomédi
- Ecologia
- Lafeuille
- leYOUKI

Vous disposez de **14 jours** après la livraison pour faire votre demande de retour.

- Les produits ne doivent pas avoir été portés.
- Les produits ne doivent pas avoir été lavés.
- Les produits sont à retourner dans leur emballage d'origine avec étiquette, en parfait état.

## Comment retourner mes articles ?

- 1 - Imprimez et remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le motif de retour.
- 2 - Glissez le formulaire dans votre paquet.

Vous avez demandé un remboursement :  
les **frais de retour** sont à **votre charge**

Vous avez demandé un avoir :  
les **frais de retour** sont à **notre charge**

- 3 - Adressez votre colis par la Poste à l'adresse :

Groupe LTS  
15, rue des savoir-faire  
ZA Beau soleil  
44450 Saint Julien de Concelles.

- 4 - Conservez bien votre preuve de dépôt de colis.
- 5 - Recevez votre remboursement quelques jours après réception de votre colis dans nos locaux.

- 3 - Imprimez et collez l'étiquette de retour transmise par nos services
- 4 - Déposez votre colis dans un point de collecte Mondial Relay.
- 5 - Recevez votre avoir quelques jours après réception de votre colis dans nos locaux.

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

E-mail : .....

Téléphone : .....

N° commande : .....

Date de commande : .....

Code produit	Quantité	Désignation	Motifs (code)	Motif(s) du retour avec leur code
				1 - La taille est trop petite 2 - La taille est trop grande 3 - Je n'aime pas le coloris ou la matière 4 - L'article ne répond pas à mes attentes de qualité 5 - Mauvais article reçu 6 - Autre :